

	Precision Medical Laboratories	
	Document Title: Company Profile	
	Document #: GL02	
	Issue Date: 01/06/2023	Issue /Rev. 1/a

مقدمة:

يوفر هذا الملف دليل تطبيق ممارسات الحوكمة في مختبرات الدقبة الطبية وذلك لضمان تقديم الرعاية الطبية المناسبة للمرضى ويتحقق ذلك من خلال اشراك كادر المختبر الطبي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين والعمل على استدامتها، وضمان المساءلة الكاملة للنظام المعمول به تجاه المستفيدين. وتسعى ادارة المختبر الى خلق طرق للعمل تتطابق مع المعايير المعتمدة في المختبرات الطبية، وبما يبني ثقة المريض في أنه سيلقى دوماً رعاية صحية آمنة وملائمة لمعايير الجودة.

من نحن:

تأسست مجموعة المختبرات الطبية الدقيقة (PMLab Group) سنة 2009 نوفر جميع الفحوصات والتحليل المخبرية والطبية والنسجية والروتينية والمتناقلة جينياً بدقة وكفاءة عالية جداً. نتعامل مع مختبرات حاصلة على اعتمادية HCAC و على الاعتماد الأمريكي والأوروبي في عمل الدراسات الجينية وتشخيص الأمراض الوراثية. كما اننا في المختبرات الدقيقة حاصلين على اعتماد وزارة الصحة لغايات التدريب المتوسط والحصول على ترخيص إدارة مختبرات طبية والقيام بالفحوصات الخاصة مثل: فحوصات ما قبل الزواج والمخدرات. نوفر خدمة سحب الدم من المكاتب والمنازل مجاناً ونوفر استشارات طبية مخبرية مجاناً معتمدون لدى معظم شركات التأمين والبنوك لدينا أحدث الأجهزة والتكنولوجيا العالمية في الطب المخبري كما يعتبر كادرنا الطبي متخصص في تشخيص الامراض الوراثية والمتناقلة جينياً.

الرؤية:

رؤيتنا هي أن نكون رواداً في مجال التشخيص المخبري الطبي والامراض الوراثية المتناقلة جينياً ، ووضع معايير جديدة للدقة والابتكار ورعاية المريض. نهدف إلى ثورة في مجال الرعاية الصحية من خلال السعي لاستخدام اخر المستجدات في التقنيات المخبرية الحديثة.

الرسالة:

رسالتنا ان نقدم فحوصات مخبرية دقيقة وسريعة باستخدام احدث التقنيات الطبية وباشراف نخبة من اختصاصي المختبرات ذوو الكفاءة والخبرة، وان نقدم الية مثلى للاطباء لتشخيص وعلاج الامراض وان نتبع معايير الاعتماد المحلية والدولية لضمان نتائج معترف بها عالمياً. السعي للتطوير المستمر للتقنيات المخبرية المستخدمة والى الفريق الطبي العامل من حيث استقطاب الكفاءات المتميزة والعمل على تطوير مهارات الكادر العامل الحالي ورفع كفاءة الخدمة المقدمة للمريض والطبيب على حد سواء. تكمن مهمتنا في تقديم خدمات تشخيصية دقيقة وموثوقة وفي الوقت المناسب لدعم الفريق الطبي في تقديم الرعاية الصحية عالية الجودة للمرضى. نحن ملتزمون بتقديم المعرفة الطبية من خلال التكنولوجيا المتطورة والمهنيين الماهرين والبحث المستمر. نركز مساعينا على الدقة والسلامة والكفاءة، مضمونين بأن كل نتيجة اختبار ننتجها تسهم في تحسين نتائج المرضى والصحة العامة. بالالتزام بالممارسات الأخلاقية وتقديم خدمة متعاطفة والالتزام بالتميز، نسعى لتكون شريكاً موثوقاً في المجتمع الطبي وبصمة للابتكار في مجال خدمات المختبرات الطبية.

القيم:

ملتزمون بتحقيق النزاهة، الجودة، الكفاءة، الاحترام، سلامة المريض، العدالة، المهنية، الامانة، الشفافية، العمل كفريق واحد، وتحقيق الشراكة المجتمعية من خلال الانشطة التي نشارك فيها بشكل مستمر لتقديم الخدمة والرعاية والاستشارات مجاناً في مختلف المحافل والمناسبات.

موقعنا:

الفرع الرئيسي يقع في شارع وصفي التل 24 - Wasfi Al Tal St مجمع اديب البكري - Adeeb Al Bakri Complex
الطابق الأرضي - Ground Floor، عمان- الاردن.

هاتف: +962 6 562 0606 - فاكس: +962 6 562 0605 - خلوي: +962 77 078 0788
أوقات الدوام: من السبت الى الأربعاء: 8:00 صباحا - 00:7 مساء، الخميس: 8:00 صباحا - 00:5 مساء

فروعنا الاخرى:

1. فرع الخالدي 1: شارع ابن خلدون 54 - مجمع الرجاء الطبي
هاتف: +962 6 462 4600 - فاكس: +962 6 464 4425 - خلوي: +962 79 510 7110
أوقات الدوام: من السبت الى الأربعاء: 8:00 صباحا - 00:7 مساء، الخميس: 8:00 صباحا - 00:4 مساء

2. فرع الخالدي 2: شارع ابن خلدون 55 - مجمع أبو خزنة الطبي
هاتف: +962 6 465 5842 - خلوي: +962 79 615 5090
أوقات الدوام: من السبت الى الأربعاء: 8:00 صباحا - 00:7 مساء، الخميس: 8:00 صباحا - 00:4 مساء

3. فرع الفحيص: شارع الحمر - مجمع جواهر حداد 2
هاتف: +962 6 534 1418 - فاكس: +962 6 534 1417 - خلوي: +962 79 840 0449
أوقات الدوام: من السبت الى الأربعاء: 8:00 صباحا - 00:7 مساء، الخميس: 8:00 صباحا - 00:6 مساء

4. فرع الكرك - المرج - بجانب مستشفى السلام
هاتف: +962 3 235 5002 - فاكس: +962 3 235 5001 - خلوي: +962 77 669 6669
أوقات الدوام: جميع أيام الأسبوع من 8:00 صباحاً - 12:00 ليلاً

5- فرع جرش - مجمع عيادات جرش طبية
هاتف: +962 26351515 - خلوي: +962 796513270
أوقات الدوام: من السبت الى الأربعاء: 8:00 صباحا - 7:00 مساء
الخميس: 8:00 صباحا - 6:00 مساء

الخدمات المقدمة:

الفحوصات الرئيسية التي نقوم بها في مختبرنا:

- A. Hematology and CBC
- B. Serology
- C. Immunology
- D. Chemistry

فريق المختبر الفرع الرئيسي:

- د. بشار القسوس- المدير العام ومدير المختبر
- ليان ابو سليم – مسؤول الموارد البشرية

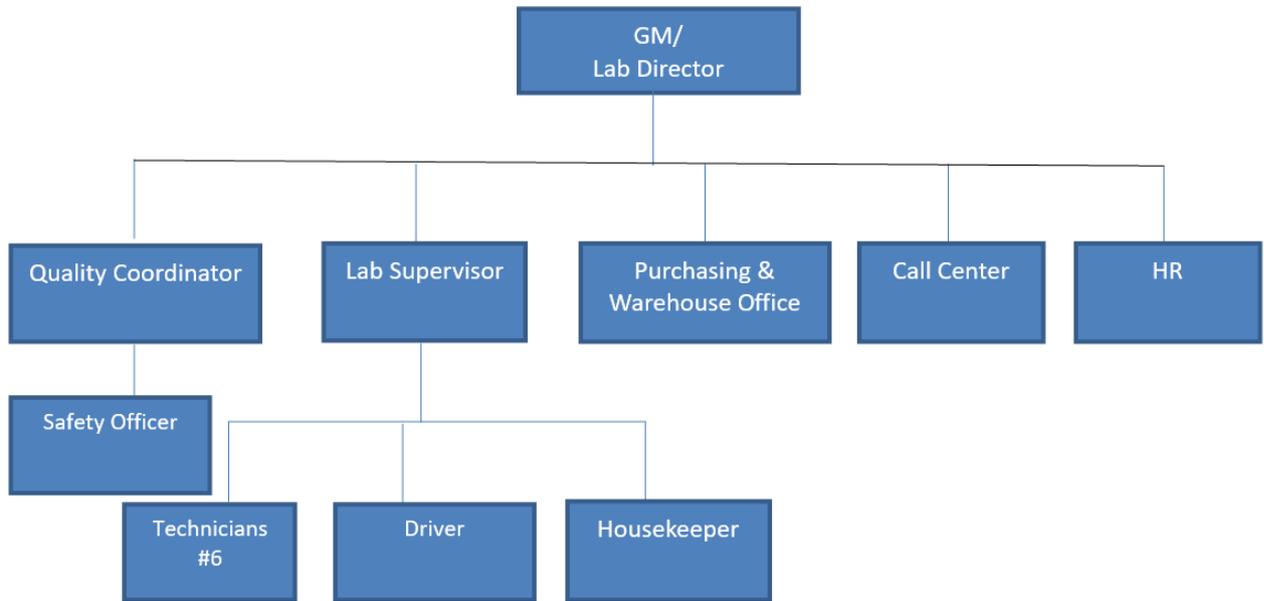
التشريعات القانونية:

تلتزم ادارة المختبر بالتشريعات التالية و التي تنظم تطبيق المهنة وطلب المشورة القانونية حول ذلك عند الحاجة.

القوانين والانظمة:

1. قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008
2. تعليمات التطوير المهني المستمر رقم 46 لسنة 2018
3. نظام المختبرات الطبية لسنة 2007
4. قانون الضمان الاجتماعي رقم 1 لسنة 2014
5. قانون العمل الاردني رقم 8 لسنة 1996

الهيكل التنظيمي للشركة:



1. الاخلاقيات المتعلقة بمهنة التحاليل الطبية:

- تنقسم هذه الحقوق إلى ثلاثة أقسام:
1. حقوق متعلقة بالعاملين في مهنة التحاليل الطبية.
 2. حقوق متعلقة بالمجتمع.

3. حقوق المرضى والمتعاملين مع أخصائيي التحاليل الطبية.

الحقوق المتعلقة بالعاملين:

تهدف مهنة التحاليل الطبية إلى خدمة المريض والمجتمع ومساعدة الاطباء في الوصول إلى التشخيص السليم ومتابعة حالة المريض سواءً في ايجاد القيم الدقيقة للتحاليل المختلفة أو متابعة الجرعات الدوائية خاصة للأدوية التي يكون فيها الفرق بين الجرعة العلاجية والجرعة السامة محدوداً.

وانطلاقاً من هذه الرؤية ولكي يتمكن هؤلاء الفنيون من أداء عملهم على أحسن وجه لا بد من ضمان مجموعة من الحقوق لهم ، وفيما يلي ملخص لهذه الحقوق:

أولاً: توفير بيئة آمنة في مكان العمل، إن بيئة العمل الآمنة توفر للعامل شعوراً بالأمان بدل أن ينتابه شعور بالقلق لاحتمال تعرضه لخطر ما. ومن حق العامل أن يعمل في مكان مريح تتوفر فيه سهولة الحركة وإجراءات الوقاية والسلامة.

إن مسؤولية توفير البيئة الآمنة تقع بالدرجة الأولى على إدارة المختبر ثم على العاملين أنفسهم حيث يجب أن تكون لديهم المعلومات الكافية عن مصادر الأخطار المختلفة وكيفية التعامل مع الحوادث حال وقوعها.

الوقاية من المخاطر:

تقع مسؤولية سلامة العاملين في المختبر على إدارة المختبر ولكي تمنع وقوع الحوادث من البداية يجب عليها عمل الآتي:

- توفير بيئة عمل آمنة ومحبة للعاملين.
- التقيد بمعايير الأمان والسلامة
- وضع سياسة فعالة لتطبيق المعايير
- توفير المواد والأجهزة اللازمة لضمان سلامة العاملين
- عمل دورات للعاملين في مجال الأمان والسلامة
- مراجعة كل الحوادث التي تقع وتوثيقها لتلافي حدوثها مستقبلاً.

ومن هنا كان لزاماً على إدارة المختبر

- أن تعين مسؤولاً عن الأمان والسلامة داخل المختبر " ضابط السلامة " BioSafety officer
- أن تعمل على وضع كتيب يحتوي على كافة المعلومات المتعلقة بالأمان والسلامة " BioSafety Manual"

ويشمل هذا الكتيب المعلومات الآتية:

- أسماء المسؤولين عن المختبر وهواتفهم ومن ضمنهم ضابط السلامة.
- أرقام هواتف المطافئ والإسعاف (الحالات الطارئة).
- الخطوات المتبعة في توثيق الحوادث.
- قواعد الوقاية في التعامل مع المواد الخطرة مثل المواد البيولوجية ، الكيماوية، مخلفات المختبر.
- الاخطار المتعلقة بالتيار الكهربائي وكيفية التعامل معها .
- قواعد الإسعافات الأولية First Aid .

ثانياً: ضمان الحقوق المادية والمعنوية للعاملين:

1. اشعار اخصائي التحاليل الطبية أو الفني بأهميتهم في المجال الطبي.
2. توفير دخل مريح حتى يتمكن العامل من العيش بكرامه.
3. توفير تأمين صحي للفني.
4. الاشتراك بالضمان الاجتماعي لتوفير تقاعد له.
5. حوافز تشجيعية للموظفين المتميزين.

ثالثاً: تطوير الكفاءة العلمية والمهنية:

1. التدريب والتعليم المستمر لمواكبة المستجدات.
2. التشجيع على حضور المؤتمرات العلمية.
3. التشجيع على الاشتراك في عضوية المؤسسات المهنية التي تعنى بتطوير القدرات الفنية.
4. الاشتراك في الدورات المتخصصة.
5. معرفة القوانين التي تنظم عمل مهنة التحاليل الطبية والالتزام بها في ممارستهم العملية.

الحقوق المتعلقة بالمجتمع:

1. الشعور بأهمية الدور المنوط به خاصة في المجال الصحي.
2. عدم الانخراط في سلوكيات غير أخلاقية تضر بالمجتمع.

3. أن يكون للعاملين في مجال التحاليل الطبية دور مميز في التوعية والتثقيف الصحي لأفراد المجتمع " مثل تشجيع الناس على التبرع بالدم والأعضاء".
4. الاهتمام بتحسين الخدمات المقدمة للمجتمع " نتائج دقيقة"
5. العمل بروح الفريق مع الزملاء في المجتمع الطبي ومع الهيئات التي تقدم الخدمات الطبية.
6. الحرص على سلامة المرضى والزملاء والبيئة المحيطة.

الحقوق المتعلقة بالمرضى والمتعاملين مع أخصائيي التحاليل الطبية:

1. تبني مبدأ المساواة والعدل وعدم التفرقة بين المرضى بسبب الدين أو العرق.
2. الخدمة الجيدة.
3. احترام شخصية المريض وأراؤه.
4. اجراء الفحوصات اللازمة فقط دون زيادة لتجنب إضافة أعباء مالية إضافية على المريض.
5. الاستعانة بالزملاء الآخرين في حالة وجود مشاكل فنية .
6. من حق المريض الحصول على أية معلومات تتعلق بتعليمات الحصول على العينات وتفسير النتائج في حال لم يكن مبعوث من قبل طبيب والإجابة على الاستفسارات بهدوء وروية.
7. المحافظة على أسرار المرضى .
8. التعاطف مع الحالات الانسانية وتقديم المساعدة اللازمة خاصة في حالات التعامل مع كبار السن والاطفال وذوي الاعاقة.
9. أخذ الموافقة المسبقة في حالة القيام بأبحاث علمية.

التحليل الإداري للشركة: SWOT Analysis

Strengths:	Weaknesses:
<ul style="list-style-type: none"> - التميز في تقديم الخدمة المخبرية ضمن كادر طبي ذو كفاءة عالية واستخدام التقنيات المخبرية الحديثة واصدار النتائج الدقيقة ضمن وقت قياسي مما ينعكس ايجابا على خدمة المريض والطبيب. - تقديم فحوصات مخبرية نادرة تنفرد بها المختبرات الدقيقة. - ادارة المختبر تمتلك اعلى شهادات اكااديمية في علم الامراض السريرية وتشخيص الامراض الوبائية. - وجود قسم دم يتميز بادارة علمية قوية وتقنيات حديثة جدا مما تؤهله لتشخيص جميع امراض الدم الحميدة والخبيثة وزراعة نخاع العظم وفحوصاته. - تتميز باننا معتمدون من وزارة الصحة للحصول على ترخيص ادارة مختبرات - حاصلين على جميع الاعتمادات للعمل على جميع الفحوصات الخاصة التي تطلب اعتماد وزارة الصحة الاردنية مثل تطابق الانسجة وفحوصات ما قبل الزواج. - مواقع الفروع المتميزة - تواجدنا في معظم الانشطة والمؤتمرات الطبية واعطاء المحاضرات الطبية والثقافية للمدراس والجامعات والفنادق. - رعاية اكثر من برنامج مجتمعي تثقيفي محلي وعربي مثل حملات السرطان. - دعم ورفد كليات المختبرات في الجامعات الاردنية العلمي والتدريبي وعمل ايام طبية مجانية وعمل تدريب ميداني وللكادر الاكاديمي مثل مؤتة وعمان الاهلية. - الرعاية الحصرية لمؤتمرات مهمة مثل الباطنية 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم وجود قسم انسجة لعدم توفر الكفاءة الطبية التي تتلاءم مع مستوى المختبر في القطاع الطبي. - تدني مستوى الخدمة المخبرية في القطاع بشكل عام ومخالفة الاسعار التي تفرضها وزارة الصحة. - عدم توفر كفاءات ادارية عالية لمدراء المختبرات. - تدني المستوى الاكاديمي والذي ينعكس سلبا على اداء المفتينين. - الاخفاق في التسويق

ومؤتمر الطبية العربية.	
Threats:- - ارتفاع الكلف التشغيلية وارتفاع الرواتب مقابل الخصومات الممنوحة للمرضى للتماشي مع الظروف الاقتصادية العام. - التعليمات الحالية لا تخدم قطاع المختبرات مثل خضوع المختبرات لقوانين وتعليمات التراخيص حسب وزارة الصحة بل للتنظيم الاداري.	Opportunities: - انفتاح الاردن على الاسواق الخارجية - فرض الاعتمادات الدولية على المؤسسات الصحية

الخطة الاستراتيجية:

حسب التحليل الاداري السابق للشركة فاننا نلخص الاهداف الاستراتيجية حسب الاولويات كالاتي:

مؤشر الاداء	المخرجات	الوقت	الهدف الاستراتيجي
الحصول على شهادات الاعتمادات	- تحسين مستوى الاداء	2023- 2026	الحصول على اعتمادات محلية ودولية لكافة الفروع تضمن الالتزام باعلى المعايير الصحية المناسبة
	- رفع مستوى الثقة بالخدمات المقدمة		
	- رفع كفاءة الموظفين المهنية		
	- فتح افاق عمل جديدة مع الدول المجاورة		
توفير الخدمة حسب الخطة المقدمة	- توفير فحوصات طبية جديدة	2023 -2025	التوسع في قائمة الخدمات المقدمة ولا سيما النسيجية منها
كفاءة الموظفين	- رفع كفاءة الموظفين الادارية والمهنية	2022- 2027	تأهيل وتدريب الموظفين العاملين لدى المختبر ولا سيما مدراء الفروع
- زيادة الارباح - رفع مستوى الخدمات المقدمة في المناطق المتواجدين فيها - توفير قائمة فحوصات متنوعة	- تأسيس فروع جديدة - زيادة قائمة العملاء	2023-2028	التوسع في السوق المحلي ولا سيما المحافظات

